



Better Business Integritetspolicy

Better Business World Wide (BBWW) följer den nya lagstiftningen GDPR som ersätter PUL i maj 2018, och lämnar aldrig ut Mystery Shoppers (MS) personuppgifter till obehöriga. GDPR som står för General Data Protection Regulation <http://www.eugdpr.org/>. BBWWs integritetspolicy kan komma att uppdateras om rutiner och processer utvecklas. BBWWs aktuella integritetspolicy finns alltid tillgänglig på BBWWs hemsida och meddelas endast på detta sätt. MS personuppgifter är tillgängliga endast för de personer i BBWWs organisation och dess partners som har behov av uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete, dessa personer är också bundna av sekretessavtal. BBWW har utsett "gate keepers" för alla processer och system som inkluderar persondata, som ansvarar för att vi följer GDPR.

MS uppgifter i BeOnline

BBWWs system för planering, uppföljning, rapportering, betygsättning, ersättning för uppdrag och dylik administration, heter BeOnline. Ju mer komplett MS personliga profil är i BeOnline, desto större chans är det att BBWW kan matcha MS för relevanta uppdrag. MS väljer själv vilka uppgifter hen skriver in i sin personliga profil, de måste dock vara sanningsenliga och MS kan när som helst själv skriva ut och uppdatera dem.

BeOnlines server står hos vår leverantör Shopmetrics i Bulgarien, som ingår i EU och därmed också lyder under GDPR. BeOnlines webbsystem har säker inloggning med stöd av ett SSL-certifikat (https).

Kunders data sparas i BeOnline så länge kunden kan motivera ett behov.

Vår leverantörs server står i Sofia i Bulgarien, och back up lagras av säkerhetsskäl både i Sofia och i Toledo, USA. Shopmetrics har Privacy Shield certifikat, vilket säkerställer att de behandlar all data enligt GDPR.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNLvAAO&status=Active>

MS uppgifter till bank och myndigheter

MS personuppgifter förekommer också i krypterade filer som skickas till banken för utbetalning av ersättning för uppdrag, samt i krypterade filer som skickas till Skatteverket med MS kontrolluppgifter efter årets slut. I det fall BBWW får förelägganden från A-kassa, Arbetsförmedling, Försäkringskassan och liknande myndigheter, lämnas endast de uppgifter ut som myndigheten efterfrågar.

MS uppgifter till BBWW's kunder

MS id-nummer i BeOnline, framgår av rapporterna till kund, men kunden har ingen tillgång till information om vem id-numret tillhör. MS personuppgifter kan vidarebefordras till BBWW kunder ENDAST om MS på förväg har godkänt det, OCH om det har avgörande betydelse för urvalet av MS inför speciellt avancerade uppdrag.

MS uppgifter i BBWW's övriga system

MS personuppgifter kan i undantagsfall finnas i sammanställningar för statistik t.ex. avseende MS åldersfördelning eller kön i uppdrag där ålder är en förutsättning i urvalsprocessen och för genomförandet av uppdraget. Denna statistik är avidentifierad och tillgänglig endast för de personer som har behörighet i det aktuella uppdraget. Dessa filer lagras på BBWWs filserver.

Skriftlig kommunikation som sker mellan BBWW och MS lagras på BBWW's mailserver.

Såväl filserver som mailserver administreras av ett Hostingföretag med säte i Sverige och all data lagras i Sverige, vilket innebär att detta också lyder under GDPR.

Registerutdrag

MS kan utan kostnad, maximalt en gång om året ansöka om registerutdrag med de personuppgifter som BBWW behandlat. Ansökan om registerutdrag skall göras skriftligen på papper och vara undertecknad av den sökande själv. Registerutdraget skickas via post eller e-post till den registrerade inom en månad efter ansökan inkommit till AB Better Business World Wide, Vargmötesvägen 4, 18630 Vallentuna, SVERIGE.

Lagringstid

BBWW måste enligt bokföringslagen lagra underlag till utbetalningar av ersättning för uppdrag i sju år, därför lagras uppdrag- och betalningshistorik i BeOnline under denna tid, för MS som har genomfört uppdrag. BBWW har också kvar tidigare anlitade MS profiler i systemet under samma tid, i det fall att MS på nytt ansöker om att bli aktiv MS. BBWW raderar helt MS-profiler för MS som inte har genomfört något uppdrag, nio månader efter att MS senast varit inloggad.

Denna integritetspolicy är uppdaterad

2017-10-19

Lina Schölin
VD, Better Business World Wide